

Informe del Resultado de la Fiscalización Superior

**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO DE
COATZACOALCOS**

Cuenta Pública 2016

FASE DE COMPROBACIÓN



ÍNDICE

1. PREÁMBULO.....	59
2. PERFIL DEL ENTE FISCALIZADO	62
3. GESTIÓN FINANCIERA.....	63
3.1. Cumplimiento de Disposiciones.....	63
3.1.1. Observancia del Marco Jurídico y Normativo	63
3.1.2. Cumplimiento de los Postulados Básicos y Normas de Contabilidad Gubernamental.....	66
4. EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO	67
4.1. Ingresos y Egresos	67
4.2. Integración y Variaciones del Patrimonio	68
4.3. Cumplimiento Programático.....	68
5. RESULTADO DE LA FASE DE COMPROBACIÓN	69
5.1. Eficiencia del Control Interno.....	69
5.2. Resultado de la Fiscalización	73
5.2.1. Observaciones.....	74
5.2.2. Recomendaciones	83
5.2.3. Conclusión	84

1. PREÁMBULO

Este informe revela el resultado de la Fiscalización Superior en su Fase de Comprobación que fue aplicada al contenido de la Cuenta Pública 2016 del Poder Ejecutivo, respecto de la Gestión Financiera de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos, (en lo sucesivo Comisión), por lo que la información que se muestra aborda los principales temas de un proceso que involucra el análisis, la evaluación, la revisión documental, la confirmación y verificación de evidencias físicas y operativas, dentro de un marco técnico metodológico, que permite tener certeza de los resultados que se presentan en función de los procedimientos aplicados y respecto de las muestras que fueron determinadas para este efecto.

El Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (en adelante, ORFIS), al ejercer sus facultades atiende el objetivo medular de la Fiscalización Superior, al efectuar la revisión integral de la Gestión Financiera, considerada ésta como el proceso que implica:

- El ejercicio presupuestal de los ingresos, egresos y deuda pública;
- La administración, ministración, manejo, custodia y aplicación de los recursos financieros y bienes públicos;
- La ejecución de obra pública;
- El buen uso de los recursos públicos para el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas aprobados de conformidad con las leyes aplicables; y
- La generación de información suficiente y competente para la rendición de cuentas con oportunidad y transparencia, en cumplimiento de las disposiciones legales y normativas que regulan el quehacer público.

La Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2016, se efectuó de conformidad con la Ley Número 584 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior en el Estado de Veracruz, aplicables a la Cuenta Pública 2016. Al efecto, se estableció en el Programa Anual de Auditorías 2017, aplicable a la Cuenta Pública 2016 efectuar a la Comisión las auditorías financiera-presupuestal.

La Ley Número 584 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (en lo subsecuente Ley Número 584), de conformidad con los artículos 113 y 115, establece que el ORFIS dentro de su competencia tiene como función principal la Fiscalización de las Cuentas Públicas de los Entes Fiscalizables en apoyo al H. Congreso del Estado, la cual se realiza de acuerdo a los ordenamientos legales que regulan el Procedimiento de Fiscalización Superior.

La Fiscalización Superior en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave se da dentro del siguiente proceso:

- A. La Cuenta Pública es presentada por el Titular del Poder Ejecutivo del Estado ante el H. Congreso del Estado; por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación; dicho documento contiene la información consolidada de los Entes Fiscalizables ejecutores del gasto público contemplados en el Presupuesto de Egresos del Estado.
- B. El H. Congreso del Estado, a través de la Comisión Permanente de Vigilancia, entrega la Cuenta Pública al ORFIS para su revisión a través del ejercicio técnico de la Fiscalización Superior.
- C. El ORFIS, con base en lo dispuesto por los artículos 41, 42, 43, 45, 46, 47 y 48 de la Ley Número 584, desarrolla el Procedimiento de Fiscalización Superior en su Fase de Comprobación, e inicia este con la notificación de la orden de auditoría de alcance integral, procediendo a verificar si la Gestión Financiera se ajustó a la legislación aplicable y en consecuencia, comprobar si se ejercieron adecuadamente los recursos públicos o se causaron daños o perjuicios en contra de la Hacienda Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- D. Dentro de la Fase de Comprobación, con apego a lo dispuesto por el artículo 49 de la Ley Número 584, el ORFIS emite Pliegos de Observaciones a los servidores públicos y en su caso, a los ex servidores públicos responsables para que presenten la documentación y hagan las aclaraciones pertinentes a efecto de solventar las inconsistencias o irregularidades que se hayan detectado.
- E. Finalmente, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley Número 584 y con base en las auditorías efectuadas, en la documentación e información justificativa y comprobatoria presentadas, actas circunstanciadas, papeles de trabajo relativos, pliegos de observaciones, solventaciones y aclaraciones presentadas, el ORFIS determina y genera el Informe del Resultado de la Fase de Comprobación correspondiente a la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2016.

La acción fiscalizadora que desarrolla el ORFIS encuentra su fundamento jurídico y normativo en:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, artículo 116 fracción II párrafo sexto.
- **Ley de Coordinación Fiscal**, artículo 49 párrafo cuarto, fracción III.
- **Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios**, artículo 60.
- **Convenio de Coordinación y Colaboración para la Fiscalización Superior del Gasto Federalizado en el Marco del Sistema Nacional de Fiscalización, que celebran la Auditoría Superior de la Federación y el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz**, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017.
- **Sistema Nacional de Fiscalización.**
- **Normas Internacionales de Auditoría.**

- **Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**, artículos 33 fracción XXIX y 67 fracción III.
- **Ley Número 72 Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**, artículo 18 fracción XXIX.
- **Ley Número 584 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**, artículos 1, 2 fracciones V, IX, XI, XII, XIII, XIV, XXVII y XXVIII, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 13, 14 párrafo tercero, 15 fracciones I, II, III, IV, V y VI, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 60, 61, 62, 77, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 94, 96, 113, 115 fracciones I, II, III, IV, V, VI, IX, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXII, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII, XXIX, XXX y XXXI, 116, 117, 121 fracciones I, II, V, VI, VII, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XXII, XXV y XXVI.
- **Reglamento Interior del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.
- **Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior en el Estado de Veracruz, aplicables a la Cuenta Pública 2016**, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 036 de fecha 25 de enero del 2017.
- **Código Número 14 de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.
- **Acuerdo de Habilitación de Días del Periodo Vacacional de Verano 2017, a efecto de que se Desahoguen todas y cada una de las Diligencias Relacionadas con la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública del ejercicio 2016**, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 244, Tomo VI de fecha 20 de junio del 2017.

ORIGINAL ORFIS

2. PERFIL DEL ENTE FISCALIZADO

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE COATZACOALCOS

ORIGEN

La Oficina Operadora fue creada mediante Decreto Número 546 que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 130 de fecha 6 de junio de 2006, en su artículo Transitorio Tercero establece que los Organismos Operadores de carácter municipal o regional creados como descentralizados y en donde los Municipios aún no hayan formalizado la transferencia del servicio, se integrarán a la Comisión del Agua del Estado como Oficinas Operadoras dependientes de ésta.

ATRIBUCIONES

- Prestar el servicio público del suministro de agua potable, alcantarillado, tratamiento del agua residual y su disposición final, a los núcleos de población asentados en él o los Municipios de la jurisdicción que le corresponda, de acuerdo a las normas y políticas que establezca la Comisión.
- Planear, programar, rehabilitar, ampliar, operar, conservar, mantener, administrar y mejorar la infraestructura hidráulica de acuerdo a las normas, políticas y especificaciones que establezca la Comisión.
- Establecer el cobro de los derechos por la prestación del servicio público que proporcione de acuerdo a las tarifas autorizadas.

OBJETIVO DE OPERACIÓN

Posesión, vigilancia y conservación de los bienes propiedad de la CAEV que administre, así como de la administración y correcta aplicación de los recursos que recauden por la prestación del servicio.

UBICACIÓN FÍSICA

Avenida Revolución número 812, colonia Centro, C.P. 96400, Coatzacoalcos, Ver.
http://187.174.252.244/caev/Oficinas_Operadoras/Coatzacoalcos/

TITULAR DURANTE EL EJERCICIO 2016

C.P. Sergio Amaro Caso, Jefe de la Oficina Operadora del 22 de noviembre de 2013 al 15 de diciembre de 2016.

Lic. Rafael Jesús Abreu Ponce, Jefe de la Oficina Operadora del 16 de diciembre de 2016 a la fecha.

ÁREAS DE CONTACTO PARA LA REVISIÓN

Departamento Administrativo y Comercial, Sección de Contabilidad y Control Presupuestal, Sección de Control de Usuarios, Sección de Facturación, Medición y Cobranza, Sección de Recursos Humanos, Sección de Recursos Materiales y Sección de Recursos Financieros y Caja.

3. GESTIÓN FINANCIERA

La Gestión Financiera es la actividad relacionada directamente con el ejercicio presupuestal de los ingresos, egresos y deuda pública, la administración, ministración, manejo, custodia y aplicación de los recursos financieros y bienes públicos, y la ejecución de obra pública que realizan los Entes Fiscalizables, así como mandatos, fondos o cualquier otra figura jurídica; y, en general, de los recursos públicos que éstos utilicen para la ejecución de los objetivos contenidos en los planes y programas aprobados, de conformidad con las leyes y demás disposiciones en la materia, en el periodo que corresponde a una Cuenta Pública.

3.1. Cumplimiento de Disposiciones

3.1.1. Observancia del Marco Jurídico y Normativo

Durante el Procedimiento de Fiscalización Superior que llevó a cabo el ORFIS, se verificó el cumplimiento del marco jurídico y normativo de los Entes Fiscalizables citándose a continuación los aplicables a la Comisión:

Normatividad de Ámbito Federal:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece entre otras las bases generales para el Gobierno Estatal.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, tiene por objeto reglamentar en materia de revisión y Fiscalización de la Cuenta Pública, por lo que respecta a los Fondos Federalizados.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental y normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable, establece los criterios de la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera, presupuestal y programática; así como su publicación.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, tiene por objeto reglamentar la programación, presupuestación, aprobación, ejercicio, control y evaluación de los ingresos y egresos públicos federales.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, tiene por objeto reglamentar las adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y prestación de servicios.
- Ley de Coordinación Fiscal, establece la distribución de las aportaciones federales y los rubros en los que se aplicarán por cada tipo de Fondo.
- Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, tiene por objeto establecer los criterios generales de responsabilidad hacendaria y financiera que regirán a las Entidades Federativas y los Municipios, así como a sus respectivos Entes Públicos, para un manejo sostenible de sus finanzas públicas.

- Ley del Impuesto Sobre la Renta, Ley del Impuesto al Valor Agregado y Código Fiscal de la Federación, establecen las principales obligaciones de los Entes Fiscalizables en materia tributaria.
- Ley del Seguro Social y su Reglamento, regula las obligaciones de los Entes Fiscalizables en lo que respecta a la seguridad social de los trabajadores.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y su Reglamento, regula la planeación, programación, presupuestación, contratación, gasto, ejecución y control de las obras públicas, así como de los servicios relacionados con las mismas.
- Ley de Aguas Nacionales, establece las bases de coordinación entre las Entidades Federativas y el Ejecutivo Federal.
- Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2016, establece el ejercicio, el control y la evaluación del gasto público federal para el ejercicio fiscal de 2016, así como la contabilidad y la presentación de la información financiera correspondiente.

Normatividad de Ámbito Estatal:

- Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases de organización política del Estado, sus Dependencias y Entidades.
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases de la organización y funcionamiento de las Dependencias Centralizadas y Entidades Paraestatales.
- Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases para la aprobación, ejecución y, en su caso, publicación del Plan Sectorial o Programa Operativo Anual.
- Ley Número 584 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, señala disposiciones relativas a la revisión de las Cuentas Públicas y el procedimiento de Fiscalización Superior.
- Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece las bases de coordinación entre los Ayuntamientos y el Ejecutivo del Estado.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, señala las bases para la planeación, programación, adquisición, almacenaje, enajenación, baja y control de bienes muebles, así como la contratación de arrendamientos y servicios relacionados.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su Reglamento, establecen las acciones relativas a la planeación, programación, presupuestación, ejecución, conservación, mantenimiento, demolición y el control de las obras públicas.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, regula la actuación del servidor público para que en el ejercicio de sus funciones se conduzcan salvaguardando la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.

- Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, tiene por objeto establecer los principios, bases generales y procedimientos para garantizar el derecho de acceso a la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad del Estado o de los municipios.
- Ley Número 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se abrogó con la Ley Número 875, publicada en la Gaceta Oficial del Estado el 29 de septiembre de 2016.
- Ley Número 581 para la Tutela de Datos Personales en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, establece los principios, derechos, obligaciones y procedimientos que regulan la protección y tratamiento de los datos personales en posesión de los Entes Fiscalizables.
- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, tiene por objeto regular la planeación, programación y presupuestación de las acciones de gobierno, la administración financiera y tributaria de la Hacienda Estatal, la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.
- Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, regula las bases generales de los actos y procedimientos de la Administración Pública en relación con los particulares.
- Decreto Número 623 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el Ejercicio Fiscal 2016, establece el ejercicio y control del gasto público estatal para el año 2016.
- Ley Número 622 de Ingresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el Ejercicio Fiscal 2016, establece los ingresos que percibirá el Estado y que serán destinados a cubrir los gastos públicos.

EVALUACIÓN AL CUMPLIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO

De la revisión efectuada se determinó incumplimiento a disposiciones de carácter federal y/o estatal, que dieron lugar a la formulación del pliego de observaciones correspondiente, señalando, en su caso, en el presente Informe del Resultado aquellas que no fueron debidamente solventadas en esta Fase del Procedimiento de Fiscalización Superior. Por cuanto a los actos y procedimientos administrativos revisados se hicieron las recomendaciones respectivas, como se señala en el apartado correspondiente.

3.1.2. Cumplimiento de los Postulados Básicos y Normas de Contabilidad Gubernamental

La Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), establece los criterios que rigen la emisión de información financiera de los Entes Fiscalizables, con el fin de lograr la adecuada armonización en el registro de los activos, pasivos y el patrimonio, así como del ingreso y el gasto, contribuyendo a la medición de la eficacia, economía, eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos.

El Órgano de coordinación para la armonización de la contabilidad gubernamental es el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), tiene por objeto la emisión de las normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicarán los Entes Fiscalizables, previamente formuladas y propuestas por el Secretario Técnico de dicho Consejo.

Conforme al artículo 22 de la LGCG, los Entes Fiscalizables deben aplicar los postulados básicos de forma tal que la información que proporcionen sea oportuna, confiable y comparable para la toma de decisiones.

“Los postulados básicos son los elementos fundamentales que configuran el Sistema de Contabilidad Gubernamental, teniendo incidencia en la identificación, el análisis, la interpretación, la captación, el procesamiento y el reconocimiento de las transformaciones, transacciones y otros eventos que afectan el Ente Público; sustentan de manera técnica el registro de las operaciones, la elaboración y presentación de estados financieros; basados en su razonamiento, eficiencia demostrada, respaldo en legislación especializada y aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, con la finalidad de uniformar los métodos, procedimientos y prácticas contables”.¹

EVALUACIÓN

De manera selectiva, mediante la aplicación de las Guías de Cumplimiento emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable, se verificó el grado de avance en la adopción e implementación de los Postulados Básicos, así como de las normas que rigen los registros contables y presupuestales.

En este sentido, de manera general, podemos señalar que se presentan situaciones susceptibles de mejorar, como pueden ser: definir en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado y la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, el sistema contable que permita emitir de forma automática los registros contables y presupuestales, proporcione reportes con el detalle o nivel de desagregación y necesidades de los usuarios de la información; se reconozca la depreciación, los registros presupuestales se realicen conforme a los momentos contables; la conciliación de ingresos y egresos, contable-presupuestal se determine conforme al momento contable del devengado y se publique la información en los plazos establecidos.

Por lo anterior, la Oficina Operadora debe realizar las acciones pertinentes para que su Cuenta Pública del ejercicio 2017 esté debidamente armonizada, cumpliendo en todo momento con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y las normas emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

¹ Acuerdo por el que se emiten los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental, publicado en Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2009.

4. EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO

4.1. Ingresos y Egresos

A partir de la información contenida en los Estados Financieros del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 presentados por los servidores públicos, como parte de la revisión de la Gestión Financiera se efectuó el análisis de los ingresos y egresos del ejercicio 2016, como se muestra a continuación:

Cuadro Número 1: Ingresos y Egresos

INGRESOS	
CONCEPTO	MONTO
Ingresos a la tasa del 0%	\$93,509,098.53
Ingresos a la tasa del 16%	87,745,120.77
TOTAL DE INGRESOS DE OPERACIÓN	\$181,254,219.30
Ingresos no Afectos	\$11,012,994.27
Aportaciones y Apoyos	15,000,569.17
TOTAL DE INGRESOS OBTENIDOS	\$207,267,782.74
EGRESOS	
Servicios Personales Infraestructura	\$2,397,451.69
Servicios Personales Operación y Mantenimiento	109,370,446.41
Gastos Operativos de Agua	17,268,047.45
Gastos Operativos de Alcantarillado y Saneamiento	5,445,031.44
Mantenimiento Parque Vehicular	9,113,976.74
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	\$143,594,953.73
Servicios Personales Dirección	\$7,485,325.72
Servicios Personales Administrativos	55,634,399.76
Gastos de Seguridad Social	28,713,018.83
Gastos Generales	9,723,590.42
Gastos Financieros	887,789.61
Viáticos	420,044.97
Asesorías Externas y Estudios	433,253.36
Contribuciones	8,682.59
Impuestos Estatales	3,891,739.92
Gastos por Aportaciones y Apoyos	10,743.74
TOTAL EGRESOS	\$250,803,542.65
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$-43,535,759.91

Fuente: Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2016 y Estado de Actividades del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

RESULTADO

Los Estados Financieros del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, presentados por la Comisión, muestran egresos por un importe de \$250,803,542.65, mismos que comparados con sus ingresos por la cantidad de \$207,267,782.74 refleja un resultado de \$-43,535,759.91.

4.2. Integración y Variaciones del Patrimonio

El Patrimonio representa el importe neto de los bienes y derechos que son propiedad de la Comisión, importe que está constituido con las aportaciones externas que lo incrementan, adicionales al saldo inicial y la acumulación de resultados de ejercicios anteriores, incluyendo las aplicadas a reservas, así como el resultado del ejercicio corriente.

La integración y variaciones en los rubros de Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles, se expresa en el cuadro analítico siguiente:

Cuadro 2: Integración y Variaciones de Bienes

CONCEPTO	MONTO
Saldo Inicial	
Bienes Muebles	\$14,852,280.79
Bienes Inmuebles	6,782,049,827.91
Bienes Intangibles	0.00
TOTAL SALDO INICIAL	\$6,796,902,108.70
Movimientos	
Bienes Muebles	\$40,508.21
Bienes Inmuebles	0.00
Bienes Intangibles	0.00
TOTAL MOVIMIENTOS	\$40,508.21
TOTAL SALDO FINAL	\$6,796,942,616.91

Fuente: Estados financieros y documentación presentada por el Ente Fiscalizable.

4.3. Cumplimiento Programático

De acuerdo a lo establecido en la Ley Número 584, en su artículo 50 fracción II, y en la Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su artículo 24; la revisión y análisis de las Cuentas Públicas del Estado deberán enfocarse a la verificación del cumplimiento de los objetivos y metas de los programas aplicados; así como a la congruencia entre las acciones tomadas y los resultados obtenidos de éstos.

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO

En razón de lo anterior y con base en la documentación presentada, se considera que el Ente Fiscalizable, en términos generales, cumplió con las metas y objetivos planteados en la documentación revisada, por lo que la planeación y programación permitieron llevar un control de los recursos ejercidos.

5. RESULTADO DE LA FASE DE COMPROBACIÓN

La revisión se efectuó de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y Reglas Técnicas de Auditoría Pública para el Procedimiento de Fiscalización Superior en el Estado de Veracruz, aplicables a la Cuenta Pública 2016. Dichas normas exigen que se cumpla con requisitos éticos, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrección material; que las cifras y revelaciones de la información financiera que integran la Cuenta Pública estén elaboradas de acuerdo a las bases contables utilizadas; así como a las leyes y normativa vigentes para el ejercicio 2016.

Con base en lo anterior, se determinaron las muestras de auditoría que representan los porcentajes revisados, respecto del total de los recursos obtenidos y ejercidos, mismos que se mencionan a continuación:

Cuadro Número 3: Muestra de Auditoría Financiera

CONCEPTO	INGRESOS	EGRESOS
Universo	\$207,267,782.74	\$250,803,542.65
Muestra Auditada	191,308,163.47	162,614,649.12
Representatividad de la muestra	92.30%	64.84%

Fuente: Estados Financieros presentados por el Ente Fiscalizable y Papeles de trabajo de auditoría.

5.1. Eficiencia del Control Interno

El Control Interno en la Administración Pública Estatal, es un proceso efectuado en las Dependencias y Organismos, que incluye planes, métodos, programas, políticas y procedimientos con el objeto de proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos y metas institucionales y la salvaguarda de los recursos públicos, así como para prevenir actos de corrupción. También contribuye al comportamiento ético de los servidores públicos, aumentando la seguridad en el correcto desempeño de las acciones, consolidando los procesos de rendición de cuentas y transparencia de la gestión financiera.

Un adecuado Control Interno debe lograr una sinergia entre las distintas categorías de operación, información y cumplimiento, que favorezca el funcionamiento de las instituciones para garantizar el cumplimiento de su misión y mandato legal. El ORFIS, para evaluar su eficiencia, aplica un cuestionario y elabora la matriz de evaluación correspondiente en donde se pueden identificar las debilidades o desviaciones de los sistemas, además de verificar que éstos sean suficientes para prevenir y minimizar el impacto de los riesgos que pueden afectar la eficacia y eficiencia de las operaciones, la obtención de información confiable y oportuna, el cumplimiento de las disposiciones jurídicas y normativas, y la consecución de los objetivos del Ente.

Dicha evaluación tuvo su enfoque en los elementos que conforman el Marco Integrado de Control Interno para el Sector Público:

1. Ambiente de Control,
2. Administración de Riesgos,
3. Actividades de Control,
4. Información y Comunicación, y
5. Supervisión.

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DEL CONTROL INTERNO

De la aplicación del cuestionario y de la matriz de evaluación, se concluye que el Control Interno de la Comisión, fue Medio, ya que las medidas aplicadas cumplen parcialmente con los objetivos de control de la administración; sin embargo, ofrecen una seguridad razonable, en todos los aspectos, para prevenir o detectar errores o irregularidades en el curso normal de sus operaciones.

Asimismo, como parte del fortalecimiento de este proceso, durante la práctica de la Fiscalización Superior a Entes Fiscalizables, se han identificado las ventanas de oportunidad, que pueden aplicarse en el corto plazo para consolidar un adecuado Sistema de Control Interno y favorecer la Gestión Financiera:

VENTANAS DE OPORTUNIDAD:

En aspectos de control administrativo:

- a) En materia de gestión de los ingresos y egresos, fortalecer y eficientar los esquemas de Planeación Financiera.
- b) Implementación de controles para validar que la totalidad de las cuentas bancarias utilizadas para el manejo de recursos, se encuentren reconocidas contablemente en su información financiera.
- c) Procesos de revisión y aplicación de evaluaciones periódicas del desempeño del personal en función de perfiles de puestos debidamente formulados atendiendo a la normativa interna y requerimientos operativos.
- d) Regulación en torno a la organización y conservación de archivos documentales de carácter comprobatorio para el cumplimiento en este tema de las disposiciones legales y fiscales.

- e) Respeto de los fondos destinados al apoyo a grupos sociales, acciones de desarrollo de un esquema de comprobación con suficiencia documental y justificativa como evidencia de los recursos o bienes otorgados a los beneficiarios.
- f) Respeto del ejercicio de Fondos y/o Programas, la estructuración de modelos de control que permitan asegurar el cumplimiento de las reglas de operación y lineamientos que están establecidos para su ejecución.
- g) La custodia y guarda de bienes muebles es un tema que requiere de la aplicación de mecanismos controlados, para su conservación, mantenimiento, inventarios y baja.
- h) En materia de adquisiciones, establecer el objetivo e implementarlo para contratar con los mejores precios, calidad, financiamiento y oportunidad, cumpliendo con la normativa respectiva.
- i) Establecimiento de Procesos permanentes para la actualización de los manuales de organización, procedimientos y la normativa interna.
- j) Procesos estructurados para la depuración e integración de saldos, para la gestión de recuperación, pago o liquidación de las cuentas por cobrar y por pagar.
- k) Estructuración de los modelos de seguimiento y control que aseguren a todos los niveles del Gobierno el cumplimiento en tiempo y forma de las obligaciones de carácter fiscal.

En aspectos de Obra Pública:

- l) En materia de Obra Pública, establecer el objetivo e implementarlo para contratar con los mejores precios, calidad, financiamiento y oportunidad, cumpliendo con la normativa respectiva.
- m) En materia de Obra Pública, el desarrollo específico de esquemas de seguimiento y control desde los procesos preliminares de su formalización y contratación hasta su terminación y entrega correspondiente:
 - o Otorgar anticipos de obra conforme a lo establecido en los contratos, registrarlos en las cuentas contables correspondientes y amortizarlos conforme al avance de las obras.
 - o Respeto de la amortización oportuna de los anticipos de obra hacer viable la congruencia que debe darse entre el avance físico y financiero.
 - o Integración de los expedientes de obras y acciones, observando reglas de operación y lineamientos de los distintos Fondos y Programas.

- El cumplimiento de los contratos de obra y/o convenios modificatorios en su caso, y de ser procedente, aplicar las penas convencionales establecidas.
- Cumplimiento de las condiciones pactadas en los contratos de obra, a través de las fianzas correspondientes.
- Verificación de la suficiencia presupuestal de las obras y realizar los trámites administrativos necesarios para efectuar los pagos correspondientes de las estimaciones.

En aspectos generales:

- n) Establecer la dinámica de evaluación oportuna al cumplimiento de las metas y objetivos de los programas, a través de la determinación de indicadores modelo.
- ñ) Concordancia en la información financiera en especial entre los informes trimestrales elaborados para la Secretaría de Hacienda y Crédito Público respecto al ejercicio de los recursos, y los registros presupuestales y contables.
- o) Elaboración, integración y resguardo de las Actas de Entrega Recepción de los Servidores Públicos al separarse del empleo, encargo o comisión.
- p) Actualización de la página de internet del Ente Fiscalizable, para cumplir con lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- q) Respecto de la amortización oportuna de los anticipos a proveedores y prestadores de servicios, hacer viable la congruencia que debe darse entre la entrega de los bienes y servicios y el avance financiero, conforme a los términos contractuales.
- r) Alineación y armonización del sistema de contabilidad, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y los acuerdos emitidos por el CONAC, en materia de registros, depreciación y presentación de la información financiera y presupuestal.

Ventanas Aplicables

Derivado de la evaluación de la eficiencia del Control Interno durante el proceso de Fiscalización Superior, se advierten como aplicables las siguientes ventanas de oportunidad, listadas de acuerdo a los incisos anteriores:

En aspectos de control administrativo:

- a) En materia de gestión de los ingresos y egresos, fortalecer y eficientar los esquemas de Planeación Financiera.
- j) Procesos estructurados para la depuración e integración de saldos, para la gestión de recuperación, pago o liquidación de las cuentas por cobrar y por pagar.
- k) Estructuración de los modelos de seguimiento y control que aseguren a todos los niveles del Gobierno el cumplimiento en tiempo y forma de las obligaciones de carácter fiscal.

En aspectos generales:

- q) Respecto de la amortización oportuna de los anticipos a proveedores y prestadores de servicios, hacer viable la congruencia que debe darse entre la entrega de los bienes y servicios y el avance financiero, conforme a los términos contractuales.
- r) Alineación y armonización del sistema de contabilidad, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y los acuerdos emitidos por el CONAC, en materia de registros, depreciación y presentación de la información financiera y presupuestal.

5.2. Resultado de la Fiscalización

Con los resultados obtenidos de la revisión efectuada, el ORFIS elaboró y notificó el Pliego de Observaciones a los servidores y ex servidores públicos o personas responsables de la solventación, señalando que contaban con un plazo de 20 días hábiles para que presentaran, dentro del término legal, la documentación y/o aclaraciones que solventaran las inconsistencias notificadas en dicho Pliego.

Concluido el plazo para presentar la documentación así como las aclaraciones al Pliego de Observaciones, estas fueron evaluadas en su contenido y alcance, determinándose el siguiente resultado:

RESUMEN DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

TIPO	OBSERVACIONES	RECOMENDACIONES	TOTAL
FINANCIERAS			
ORDEN ESTATAL	12	1	13
ORDEN FEDERAL	0	0	0
SUMA	12	1	13

5.2.1. Observaciones

OBSERVACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO

RECURSOS ESTATALES

Observación Número: FP-072/2016/002 ADM

Derivado del análisis a los Estados Financieros de la Comisión se detectó que al 31 de diciembre de 2016 refleja un desahorro por un monto total de \$43,535,759.91, como se detalla a continuación:

Concepto	Monto
Ingresos	\$207,267,782.74
Egresos	250,803,542.65
RESULTADO	\$43,535,759.91

Incumpliendo lo establecido en los artículos 177, 186 fracción XI y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/003 ADM

De la revisión y análisis a la cuenta de Deudores Diversos, se detectó que del saldo al 31 de diciembre de 2016 presenta un importe por \$395,181.74, del cual no presentaron evidencia documental del origen de esas cuentas ni de las acciones realizadas para su recuperación, los más representativos se detallan a continuación:

Nombre	Importe
Chedraui II	\$141,634.57
Otros Deudores	122,363.47
Chedraui 1 y 2 Convenio	41,840.47
Banamex	29,820.22
Inverlat Recaudadora	24,323.45
Martín Villalobos Godínez	20,000.00

*La descripción de los nombres se tomó textualmente del documento fuente.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control deberá llevar a cabo las acciones para recuperar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de “Deudores Diversos” y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se obtenga la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración.
- 2) Empezar acciones legales para su recuperación.
- 3) Procesos de continuación por recuperación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 186 fracciones XVIII y XXV, 258, 272 y 308 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/004 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de Anticipos Diversos, se detectó que presenta un importe al 31 de diciembre de 2016 por \$816,523.20, del cual no presentaron evidencia documental del origen de esas cuentas ni de las acciones realizadas para su amortización o recuperación, como se detallan a continuación:

Nombre	Importe	Porcentaje Integral
Por Servicios:		
Integraciones Const. y Admón., S.A. de C.V.	\$ 287,500.00	35.21%
Antonio González Cruz	102,110.00	12.51%
OPD Maquinaria de Veracruz, S.A. de C.V.	64,200.00	7.86%
Construcción Civil y Edificaciones Jerry	29,272.54	3.59%
Consultores en Informática y Serv. Admon.	12,000.00	1.47%
Ignacio Alonso Martínez	3,800.00	0.47%
Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.	3,419.02	0.42%
Por Adquisiciones:		
L.S.C.C., S.A. de C.V.	\$ 186,536.43	22.85%
Consortio Comercial Arvi, S.A. de C.V.	73,873.49	9.05%
Consuelo Álvarez Centeno	31,050.00	3.80%
Jacobo Domínguez Gudini	22,500.00	2.76%
Maquinaria Diésel, S.A. de C.V.	261.72	0.03%
TOTAL	\$816,523.20	100.00%

*La descripción de los proveedores se tomó textualmente del documento fuente.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con el titular de la Unidad Administrativa de la CAEV, deberán llevar a cabo las siguientes acciones y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se obtenga la información suficiente para:

- a) Establecer el estatus de los servicios y/o adquisición de bienes.
- b) Finiquitar las operaciones a fin de amortizar los saldos de anticipos.
- c) Empezar acciones legales para su recuperación, y
- d) Realizar los ajustes y/o reclasificaciones contables.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización a través de los anexos a los Estados Financieros de las Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 143 del Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas; 89 del Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz y 186 fracciones XVIII y XXV, 236, 272 y 308 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/005 ADM

Derivado del análisis a la cuenta del Impuesto al Valor Agregado Acreditable, se detectó que al 31 de diciembre de 2016 existe un saldo a favor por la cantidad de \$1,586,908.67, del cual la Comisión no realizó las acciones necesarias para su recuperación ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; incumpliendo lo establecido en los artículos 3 y 6 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Observación Número: FP-072/2016/006 ADM

Derivado de la revisión a las cuentas de orden por concepto de rezago de agua y alcantarillado de la Comisión, se detectó que no fue recuperado el adeudo que tienen de ejercicios anteriores y del ejercicio 2016 por un monto de \$303,502,360.89, como se detalla a continuación:

Concepto	Monto
Ejercicios anteriores	\$169,169,103.45
Ejercicio 2016	134,333,257.44
TOTAL	\$303,502,360.89

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con el titular de la Unidad Administrativa y el Director de Asuntos Jurídicos de la CAEV, llevarán a cabo acciones para la depuración y recuperación de estos saldos.

El titular de la Subdirección Administrativa de la Oficina Operadora, será responsable del cumplimiento de las acciones, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en el artículo 106 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/007 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de Proveedores al 31 de diciembre de 2016, se detectó un importe por \$47,295,246.52 del cual no se realizaron las acciones para su liquidación y/o depuración, los importes más representativos se detallan a continuación:

Proveedor	Importe
Por Servicios:	
Vebeal, S.A. de C.V.	\$ 4,342,479.62
Opc Ingeniería y Construcción S.A. de C.V.	3,447,792.02
Eco Green Services, S.A. de C.V.	2,784,000.00
Gavt Iluminación S.A. de C.V.	2,646,423.04
Construcciones y Arrend. Maq. Braba S.A. de C.V.	2,436,000.00
Publicidad y Espacios Totales S.A. de C.V.	2,399,481.39
Harmony Brook de México S.A. de C.V.	1,491,176.44
Empresa Constructora Olivver S.A. de C.V.	1,071,501.45
Despacho Levet y Asociados	850,000.00
A.T. Kearney, S.A. de C.V.	845,790.40
Consortio Dlp, S.A. de C.V.	696,000.00
Autotransportes Valle Gando	644,832.00
Junquera y Forcada S.C.	466,042.79
Analistas Financieros y Fiscalistas Asoc.	461,200.00
Diseed, S.A. de C.V.	411,071.04
Servicio Nadadores, S.A. de C.V.	376,139.53
Williams Navarrete Navedo	350,186.32
Cosmos Sapiens S.C.	328,280.00
Servicio Juan Escutia S. de R.L. de C.V.	306,991.02
Liliana de la Cruz de la Cruz	304,180.60
Villanueva Pérez, S.A. de C.V.	300,200.01
Axa Seguros, S.A. de C.V.	298,824.37
Julián Alberto Jiménez de Dios	296,240.00
Transportes Blindados Tameme, S.A. de C.V.	293,970.12
Abastecedora de Mat y Equipo Trejo Asoc. S.A.	246,220.00
Comunicación Especializada del Sureste	182,400.11
Perforaciones Pozos Profundos S.A. de C.V.	174,641.76
Pedro García Ostoa	174,000.00
Sergio Díaz Vicente	154,708.00
María del Carmen Salvador Jiménez	153,153.10
Editora la Voz del ISTMO, S.A. de C.V.	144,827.21
Comercializadora Valyd S.A. de C.V.	140,655.13
Editorial de Coatzacoalcos S.A. de C.V.	139,200.00
Rola Impresión Digital, S.A. de C.V.	138,224.43
Rosa Elvira Cruz Velázquez	133,861.94
Proveduría Ruir S.A. de C.V.	112,524.64
Edgar Omar Estévez Pavón	102,120.00
Margarito Villafranca López	100,000.00
Cocomexcoatza, S.A. de C.V.	94,192.34
Jesús Durán Flores	93,100.00
Maylog de Tabasco S.A. de C.V.	90,537.64
Proveduría Comerciadora Serv. Procomsercon.	90,480.00
Construcción Civil y Edificaciones Jerry	89,653.68
Mazars Auditores S. de R.L. de C.V.	81,200.00
Constructora y Proveed. del Golfo S.A. de C.V.	80,550.63
Construcciones y Proveduría Composa S.A.	78,897.30
Servicios Técnicos Industriales Interna	73,976.70

Proveedor	Importe
Reyes Herrería S.A. de C.V.	70,944.00
Central de Impermeabilizantes y Construc.	69,000.00
Grupo Profesional de Alarmas S.A. de C.V.	67,506.40
Provisiones Willen S.A. de C.V.	67,440.00
Corporación de Seguridad Priv. Quetzalcóatl	66,695.56
Imagen del Golfo Multimedios S.A. de C.V.	65,540.00
Editorial el Liberal del Sur S.A. de C.V.	62,313.17
Construcciones y Soluciones Ecológicas	61,291.85
Naval Services From The Gulf S.A. de C.V.	60,512.00
Altamar Proveeduría, Const. Serv. S.A. de C.V.	58,000.00
Jorge Alfredo Gómez Martín	57,500.00
Grupo Editorial Círculos, S. de R.L.	57,000.00
Francisco Gabriel Santiago Nestoso	56,000.00
Suministros Mantto. y Construcc. Raco S.A. de C.V.	52,933.59
Pedro Tiburcio Castro	52,003.60
Diario el Horizonte, S.A. de C.V.	51,750.00
Adolfo Márquez Martínez	50,000.00
Alicia Beatriz Córdova Contreras	48,382.40
Servicios Eficientes de Cartera S. de R.L.	47,815.56
Diagnóstico y Mantenimiento Indust. S.A. de C.V.	45,820.00
Sergio Rodríguez Juárez	45,414.37
Ob Ingeniería y Suministros S.A. de C.V.	45,095.88
Construcciones de Proyectos Estruc. S.A. de C.V.	43,700.00
Vicente de Jesús Mendoza Torres	42,920.00
Servicio Panamericano de Protección, S.A. de C.V.	41,630.48
Sistemas Eléctricos Automotriz Ind. S.A. de C.V.	39,649.57
Edgar Orlando Carmona Pino	38,285.80
Aurora Guadalupe de los Angeles Sigall	36,800.00
Dennisse Areli Macedonio Martínez	35,429.97
Obras Municipales de Veracruz S.A. de C.V.	35,378.77
Luis Carlos Flores Vázquez	34,800.00
Yolanda Arroyo Díaz	30,705.00
Yesoductos, Dragados y Canales S.A. de C.V.	30,000.00
R.R. Donnelley de México S. de R.L. de C.V.	27,493.53
Macro Servicios Villafuerte S.A. de C.V.	26,335.52
Viajes Edna, S.A.	24,882.00
Electromecánica Cabi, S.A. de C.V.	24,505.35
Compañía Mexicana Traslado Valores S.A. de C.V.	22,857.26
Distribuidora de Equipos Luminarios Tran.	21,178.05
Por Adquisiciones:	
Anjor S.A. de C.V.	\$ 9,084,284.43
Bombas y Complementos Técnicos, S.A. de C.V.	703,326.00
Mantenimiento Industrial Aleak S.A. de C.V.	476,609.56
Gerardo Álvarez Mantilla	446,910.14
DCVMX Válvulas de Control México, S.A. de C.V.	364,754.00
Distribuidor Rula, S.A. de C.V.	311,446.42
Comercializadora Proveed. Eq. Seg. Coatz. S.A.	309,058.80
Rodolfo Sánchez Pérez	296,366.03

Proveedor	Importe
Tecnología Informática Avanzada S.A. de C.V.	272,315.29
Extrumex, S.A. de C.V.	247,344.84
Distribuidora Comercial Garmón, S.A. de C.V.	215,827.23
Gladys Lascares Gutiérrez	167,793.88
Carlos Ricardo Montalvo Ramos	102,535.96
Carmen Rosa Domínguez Romero	87,672.38
Núñez y Asociados Servi-Tech S.A. de C.V.	81,396.04
Grupo MP S.A. de C.V.	71,410.90
LSCC, S.A. de C.V.	71,193.90
Amigo Tip's, S.A. de C.V.	55,962.26
Aguatotal S.A. de C.V.	55,039.00
Petropipe de México S.A. de C.V.	41,638.70
Eduardo Yllarza Iturralde	35,703.94
Concretos Cruz Azul S.A. de C.V.	33,867.50
Emmanuel Alberto Moreno Salomón	31,594.64
Ópticas Devlyn, S.A. de C.V.	31,360.09
David Enrique Saravia Chi	30,999.99
Sostenes Arturo Esponda Moguel	30,000.00
José Gustavo Feria Jáuregui	29,000.00
Llantera Fuster, S.A. de C.V.	28,882.43
Mi Llanta, S.A. de C.V.	28,401.90
Consortio Comercial Arvi S.A. de C.V.	27,376.00
Hidrosoluciones Ambientales de México	24,220.00

*La descripción de los proveedores se tomó textualmente del documento fuente.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control, deberá llevar a cabo las acciones para liquidar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de "Proveedores" y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se cuente con la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración,
- 2) Procesos de continuación para liquidación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 186 fracción XXV y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/008 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de acreedores, del saldo al 31 de diciembre de 2016, se detectó un importe por \$88,515,972.42, del cual no se realizaron las acciones necesarias para su liquidación y/o depuración y que incluye contribuciones fiscales pendientes de enterar, por lo que podría generarse un pasivo contingente, como resultado del fincamiento de créditos fiscales y/o capitales constitutivos con actualizaciones, multas y recargos por parte de la autoridad correspondiente; los importes más representativos se detallan a continuación:

Concepto	Importe
Aportaciones Patronal INFONAVIT	\$26,022,441.10
Impuesto Sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal	25,425,501.92
Aportaciones Patronal IMSS	5,983,480.90
CONAGUA	3,402,817.08
Fideicomiso ABC 2011	3,316,716.16
Aportación Patronal FOVISSSTE	1,068,508.83
Aportación Patronal ISSSTE	567,269.64
Secretaría de Finanzas y Planeación	49,571.36
Aportaciones Patronal R.C.V.	26,831.68

*La descripción de los conceptos se tomó textualmente del documento fuente.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control deberá llevar a cabo las acciones para liquidar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de "Acreedores" y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se cuente con la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración,
- 2) Procesos de continuación para liquidación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 39 de la Ley del Seguro Social; 29 fracciones II y III de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 12, 21, 22 y 23 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado; 1, 6 y 21 del Código Fiscal de la Federación; 98, 99, 102, 186 fracción XXV y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Cláusula tercera, fracción II del Convenio de Coordinación para promover mecanismos locales de pago por servicios ambientales a través de fondos concurrentes y la cláusula segunda del Addendum al Convenio de Coordinación para promover mecanismos locales de pago por servicios ambientales a través de fondos concurrentes.

Observación Número: FP-072/2016/009 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de Impuestos y Retenciones por Pagar, al 31 de diciembre de 2016, se detectó un importe de \$112,916,577.36; del cual no se realizaron las acciones necesarias para su liquidación y/o depuración, por lo que podría generarse un pasivo contingente, como resultado del fincamiento de capitales constitutivos con actualizaciones, multas y recargos por parte de la autoridad correspondiente; los más representativos se detallan a continuación:

Concepto	Saldo
I.S.R. Sueldos	\$ 80,170,618.17
Amortización Crédito INFONAVIT	29,535,662.60
Retención IMSS Cuota Obrera	1,141,186.44
Retención ISSSTE	908,278.95
10% I.S.R./Honorarios	600,000.71
Retención Fondo de Ahorro	387,659.57
Retención Cuota Sindical	26,038.75

*La descripción de los conceptos se tomó textualmente del documento fuente.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control deberá llevar a cabo las acciones para liquidar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de "Impuestos y Retenciones por Pagar" y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se cuente con la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración,
- 2) Procesos de continuación para liquidación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 96 y 106 último párrafo de la Ley del Impuesto Sobre la Renta; 39 de la Ley del Seguro Social; 29 fracciones II y III de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 12, 21, 22 y 23 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado; 1, 6 y 21 del Código Fiscal de la Federación; 186 fracción XXV y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/010 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de Convenios por Pagar a Instituciones, al 31 de diciembre de 2016, se detectó un importe por \$27,401,873.13; del cual no se realizaron las acciones necesarias para su liquidación y/o depuración y que podría generarse un pasivo contingente, como resultado del fincamiento de créditos fiscales y/o capitales constitutivos con actualizaciones, multas y recargos por parte de la autoridad correspondiente; los más representativos se detallan a continuación:

Concepto	Saldo
Comisión Nacional del Agua	\$ 27,373,216.00
IMSS	18,149.13

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control deberá llevar a cabo las acciones para liquidar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de “Convenios por Pagar a Instituciones” y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se cuente con la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración,
- 2) Procesos de continuación para liquidación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 39 de la Ley del Seguro Social; 21 del Código Fiscal de la Federación; 29 fracción VII del Reglamento Interior de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz; 186 fracción XXV y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/011 ADM

De la revisión y análisis de la cuenta de Créditos Banobras, al 31 de diciembre de 2016, se detectó un importe por \$667,611.33, del cual no se realizaron las acciones necesarias para su liquidación y/o depuración.

Dado lo anterior, el Subdirector Administrativo en coordinación con la Comisión del Agua del Estado de Veracruz y la Contraloría General a través de su Órgano Interno de Control, deberá llevar a cabo las acciones para liquidar y/o depurar los importes registrados en la cuenta de “Creditos Banobras” y en un plazo que no exceda a la presentación de la Cuenta Pública 2017 se cuente con la información suficiente para determinar:

- 1) Ajustes y/o reclasificaciones contables productos de la depuración,
- 2) Procesos de continuación para liquidación.

Siendo responsabilidad del Subdirector Administrativo, el cumplimiento de las acciones en el plazo determinado, informando lo correspondiente a este Órgano de Fiscalización, a través de los anexos a los Estados Financieros de la Oficina Operadora y de las Notas a los Estados Financieros de la CAEV al cierre del ejercicio 2017.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 29 fracción X del Reglamento Interior de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz; 186 fracción XXV y 258 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Observación Número: FP-072/2016/012 ADM

Derivado del análisis realizado a la partida del Impuesto al Valor Agregado por Pagar se detectó que del saldo al 31 de diciembre de 2016, la Comisión presenta un importe pendiente de pago por \$4,266,630.13.

Incumpliendo lo establecido en los artículos 3 y 6 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado; 1, 6 y 21 del Código Fiscal de la Federación.

Observación Número: FP-072/2016/014 ADM

De la revisión a las obligaciones legales de la Comisión, se detectó que sigue utilizando como Registro Federal de Contribuyentes el número CMA920101DH8, distinto al de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV) número CAE0106293R4, además de no presentar las gestiones o acciones que haya realizado para su incorporación como Oficina Operadora de la CAEV.

Incumpliendo lo establecido en el artículo 15 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Transitorio Tercero del Decreto 546 que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz, publicado en Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 130 de fecha 6 de junio de 2006.

TOTAL DE OBSERVACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO: 12

5.2.2. Recomendaciones

Además de las observaciones anteriores, por cuanto a los actos y procedimientos administrativos revisados, se hace la siguiente recomendación:

RECOMENDACIÓN DE CARÁCTER FINANCIERO

Recomendación Número: RP-072/2016/001

Referencia Observación Número: FP-072/2016/001

Se recomienda a la Comisión continuar con las gestiones necesarias ante la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, para agilizar la implantación de un sistema contable armonizado de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental; asimismo, cumplir con los documentos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

TOTAL DE RECOMENDACIONES DE CARÁCTER FINANCIERO: 1

5.2.3. Conclusión

Finalizada la Fase de Comprobación del Procedimiento de Fiscalización Superior a la Cuenta Pública 2016, que se efectuó mediante la práctica de auditoría a pruebas y muestras selectivas, se determinó que no existen observaciones que adviertan una presunta responsabilidad resarcitoria de los servidores o ex servidores públicos involucrados por un probable daño a la Hacienda Pública Estatal, concluyendo lo siguiente:

Primera. No se detectaron irregularidades que hagan presumir la existencia de daño patrimonial en la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos, sin embargo, se detectaron inconsistencias de carácter administrativo, incluidas en el correspondiente apartado de Observaciones, a las cuales el Titular del Órgano Interno de Control, conforme a su marco de actuación establecido en la legislación vigente, deberá dar seguimiento, implementar las medidas correctivas y preventivas que eviten su recurrencia y, en su caso, sustanciar los procedimientos administrativos que correspondan, debiendo informar al ORFIS los resultados obtenidos, por cada una de las inconsistencias con el fin de evaluar el cumplimiento que haya realizado el Órgano Interno de Control.

Segunda. A través de los titulares de las áreas operativas se deben implementar mecanismos de control interno en los aspectos señalados en el apartado de Recomendaciones, para garantizar el cumplimiento de los objetivos, mejorar la Gestión Financiera, así como fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, de estas acciones el Titular del Órgano Interno de Control debe realizar el seguimiento correspondiente, dentro del ámbito de su actuación para su cumplimiento.

Tercera. En apego a lo dispuesto por los artículos 43, 45, 46 y 49 de la Ley Número 584 de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, las conclusiones que emite el Órgano de Fiscalización Superior del Estado relativas a la revisión de la Cuenta Pública 2016 del Poder Ejecutivo, respecto de la Gestión Financiera de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos, sólo tienen efecto por cuanto a los alcances de auditoría, porcentajes de revisión y las pruebas o muestras selectivas de las obras y acciones ejecutadas con los recursos públicos del ejercicio 2016 sobre las que se practicó la Fiscalización Superior, por lo que las determinaciones de esta autoridad fiscalizadora no liberan a los servidores y ex servidores públicos que se desempeñaron o se desempeñan en la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos, de cualquier otro tipo de responsabilidad, sea de carácter civil, administrativa o penal, ni de responsabilidades futuras que pudieran surgir con motivo de la atención de quejas y denuncias de terceros sobre aquellas que no fueron materia de revisión, así como por el ejercicio de las facultades que ejerzan otros Órganos de Fiscalización competentes.